

	POL	Revisión: 0
	POLÍTICA DE LA CALIDAD	Fecha: 13/10/17 Página: 1 de 1

La política de calidad de la empresa RENOVA SISTEMAS SLU. se basa en los siguientes principios:

- El Sistema de Calidad es comunicado, entendido, implantado y mantenido por el personal de la empresa RENOVA SISTEMAS SLU.
- Asegurar que el servicio cumplen con los requisitos legales, consiguiendo una mejor gestión documental de las aplicaciones.
- Detectar las no conformidades en el estado más inicial posible y tomar las medidas oportunas para evitar su repetición, y así obtener una continuidad de la Calidad y una mejora en los resultados.
- Que nuestro personal disponga de la formación necesaria para el buen desarrollo de los trabajos encomendados.
- Prestar el servicio de manera que las expectativas y necesidades del cliente queden satisfechas.
- Conseguir mantener o disminuir nuestro porcentaje de impagados con respecto al año anterior.
- Conseguir disminuir costes y obtener mayor liquidez, consiguiendo que la gran mayoría de nuestras ventas sea a un máximo plazo de 60 días.
- Garantizar la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.

Este compromiso de calidad aplicado como una estrategia de presente y de futuro es responsabilidad de cada una de las personas que componen la organización, asumiendo que la calidad es parte de su trabajo.

Gerencia

Castellón a 13 de Octubre de 2017




 C/ Rambla La Viuda, 4
 Nave 4 - Fase II - 12006 Castellón
 Ando Ferreres 10

www.renovagrupo.com
 renovagrupo@hotmail.com
 Tel. 680 431 566